



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی

جمهوری اسلامی ایران
باسمه تعالی

شماره: ۱۴۷۲۷/۲۱۵
تاریخ: ۱۳۹۲/۰۳/۲۵
پوست: ندارد

رئیس محترم موسسه / پژوهشکده
رئیس محترم مرکز تحقیقات
رئیس محترم مجتمع آموزش
موضوع: قرارداد بیمه درمان تکمیلی
سلام علیکم

احتراما پیرو نامه شماره ۱۰۱۷۰/۲۱۵ مورخ ۱۳۹۲/۲/۳۱ در خصوص انعقاد قرارداد بیمه درمان تکمیلی، عمر و حوادث گروهی خانواده، آتش سوزی منازل مسکونی و عمر و حوادث مصوب کارکنان دولت نکاتی به شرح زیر جهت استحضار ایفاد می گردد:

۱- این سازمان طبق روال گذشته از تاریخ ۱۳۹۲/۱/۱۷ با کلیه شرکتهای بیمه گر مکاتبه نموده و شرایط قرارداد درمان تکمیلی و عمر و حوادث گروهی را اعلام و خواستار اعلام نرخ از سوی آن شرکتهای شده است و در شرایط مزبور چند آیتم بسیار مهم در شرایط پیشنهادی مد نظر اصلی سازمان قرار گرفته که از جمله می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ✓ تحت پوشش قرار گرفته پدر و مادر غیر تحت تکفل با شرایط و نرخ حق بیمه یکسان با سایر بیمه شدگان
- ✓ عدم اعلام همترازی در خدمات پاراکلینیکی
- ✓ فرانشیز ۱۰٪ ثابت در کلیه خدمات
- ✓ پذیرش الحاقیه ها ضمیمه قرارداد
- ✓ یکسان بودن نرخ حق بیمه شاغلین، بازنشستگان و مستمری بگیران

پس از دریافت پاکات اعلام نرخ، برای تعیین مناسب ترین شرکت با نرخ مناسب موضوع به کمیسیون مربوطه منعکس و پس از بازگشایی پاکات، شرکت بیمه واجد شرایط به عنوان طرف قرارداد به این دفتر اعلام و بر همین اساس قرارداد با بیمه منعقد گردید. «نرخهای پیشنهادی شرکتهای بیمه از حداقل قیمت قرارداد مذکور (۲۰۱/۰۰۰ تا ۴۲۴/۵۰۰ ریال) با احتساب ۶٪ مالیات بر ارزش افزوده می باشد.»

۲- در کلیه مراحل مکاتبات و مذاکرات با شرکتهای بیمه و جهت جلوگیری از ورود نمایندگی ها، طرف مذاکره اعضای هیئت مدیره و یا مدیریت بیمه های اشخاص شرکت بیمه بوده و جهت جلوگیری از تبعات بعدی با نمایندگی های شرکتهای بیمه مکاتبه ای انجام نگردید تا تعهدات دریافتی در پاکات ضمانت اجرایی برای پیگیری از طرف بیمه مرکزی داشته باشد.

۳- با توجه به اینکه نمایندگی های مختلف شرکتهای بیمه معمولاً در استانها نرخهای کمتری اعلام می نمایند دقت در نوع ارائه خدمات بسیار مهم بوده و به طور نمونه چند مورد ضروری ذکر می گردد:

✓ نرخ‌های اعلام شده حتماً باید به تأیید بیمه مرکزی رسیده باشد و در غیر اینصورت نمایندگی بیمه در طول مدت قرارداد و در صورت بالا رفتن ضریب خسارت پاسخگو نبوده و شرکت اصلی بیمه طرف قرارداد و بیمه مرکزی نیز نمی‌توانند مشکلات احتمالی را پیگیری نمایند.

✓ عدم اعمال همترازی در خدمات پاراکلینیکی یکی از پارامترهای بسیار مهم در زمان اعلام نرخ بوده که بیشتر شرکت‌های بیمه حاضر به قبول آن نمی‌باشند. لازم به ذکر است تفاوت حق بیمه این آیتم در هنگام محاسبه برای هر نفر سرانه حدود ۷۰/۰۰۰ ریال تا ۸۰/۰۰۰ ریال می‌باشد که با حذف آن در زمان پیشنهاد قیمت، عملاً حق بیمه کمتر شده ولی افراد شخصاً متضرر می‌گردند که این موضوع در طول زمان قرارداد کاملاً مشهود می‌گردد.

✓ متأسفانه برخی از نمایندگیها تغییراتی را در شرایط قرارداد اعمال می‌نمایند که به ظاهر تفاوتی نداشته ولی در حین قرارداد باعث بروز مشکلات فراوانی خواهد شد (مانند انتقال آیتم رادیوتراپی از قسمت تعهدات بستری به قسمت تعهدات پاراکلینیکی و ...) که به این نکته نیز می‌بایست توجه خاص نمود.

۴- کلیه هزینه‌های درمانی ایشارگران عزیز ابتدا از سوی بیمه‌گر اول و سپس از سوی شرکت بیمه معلم پرداخت شده و هزینه‌های مازاد و همچنین هزینه‌های غیر قابل پرداخت از سوی شرکت بیمه به صورت متمرکز و با تخصیص اعتبار لازم از سوی سازمان پرداخت می‌گردد. لذا چنانچه هر یک از واحدهای تابعه، قراردادهای درمانی خود را با شرکت‌های دیگر منعقد نمایند بدلیل کاهش تعهدات شرکت بیمه‌ای متعهد به درمان تکمیلی مازاد، پرداخت هزینه‌های ایشارگران از سوی سازمان به دلیل عدم پیش‌بینی اعتبار با مشکل مواجه شده و واحد مربوطه می‌بایست پاسخگوی این عزیزان خواهند باشد.

در پایان متذکر می‌گردد دقت در انعقاد قرارداد بیمه درمان تکمیلی و عمر و حوادث گروهی خانواده بسیار مهم بوده و توصیه می‌گردد کلیه واحدهای تابعه از قرارداد این سازمان با شرکت بیمه فعلی طرف قرارداد استفاده نموده تا از مشکلات بعدی جلوگیری بعمل آید.

محمد قدیری ایبانه
مدیرکل دفتر منابع انسانی
و نوسازی اداری